

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ 2014**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν ως Σωστές ή Λανθασμένες

α. Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις γιατί συνδυάζουν τους παραγωγικούς συντελεστές με σκοπό την παραγωγή υλικών αγαθών ή υπηρεσιών.

β. Η αποδοτικότητα αφορά κυρίως την εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος. Το μέγεθός της μετράται σε δείκτες που έχουν ως αριθμητή τις εκροές(πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα) και ως παρονομαστή τις εκροές (θυσίες/ κόστη).

γ. Τυπική ομάδα συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου. Τους παρέχονται καθορισμένη εξουσία και συγκεκριμένες ευθύνες.

δ. Ο ομαδική σκέψη (groupthink) είναι ένα από τα θετικά στοιχεία κατά την λειτουργία των ομάδων γιατί με έτσι η απόφαση που παίρνεται είναι περισσότερο σίγουρη καθώς λαμβάνεται υπόψη η γνώμη όλων των μελών της.

ε. Η οριζόντια μορφή επικοινωνίας αναφέρεται στην επικοινωνία που έχουν τα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα προς τα ανώτερα. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στους υφιστάμενους να μεταβιβάζουν όλα όσα θέλουν στους προϊστάμενους και να νιώθουν ικανοποίηση γι' αυτό.

**στ.** Οι κώδικες που χρησιμοποιεί κάθε άτομο για να επικοινωνήσει διαμορφώνονται κυρίως από τις γνώσεις, τις εμπειρίες και την προσωπικότητά του. Για αποτελεσματική επικοινωνία απαιτείται η συνειδητοποίηση από τους συνομιλητές των διαφορών που υπάρχουν σε επίπεδο κωδίκων.

**A2.** Οι δευτερεύουσες λειτουργίες σε μία επιχείρηση:

- α.** πρέπει να αναπτύσσονται όλες και στο ίδιο επίπεδο
- β.** μπορεί να μην αναπτύσσονται όλες στο ίδιο επίπεδο
- γ.** πρέπει να αναπτύσσονται όλες
- δ.** κανένα από τα παραπάνω

**A3.** Ο Henri Fayol στην θεωρία του υποστήριξε την άποψη ότι:

- α.** οι διάφορες δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες, οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες
- β.** η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών
- γ.** η γραφειοκρατία ήταν το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους
- δ.** με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία

**A4.** Η ψυχική διάθεση και η μόρφωση σχετίζεται με:

- α.** την μετάδοση του μηνύματος
- β.** τον έλεγχο (feedback)
- γ.** τον έλεγχο του δέκτη κατά την προετοιμασία του μηνύματος
- δ.** την βελτίωση της επικοινωνίας

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Σχετικά με την λειτουργία της επιχείρησης:

- α. Να αναπτύξετε πως αυτή λειτουργεί ως «κοινωνική κατασκευή»
- β. Ως σημαντικός κοινωνικός θεσμός, ποια είναι η κοινωνική ευθύνη της απέναντι στο κοινωνικό σύνολο

**B2.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης- Management, να αναπτύξετε την λειτουργία της οργάνωσης.

**B3.** Να αναπτύξετε την βασική λογική της θεωρίας των προσδοκιών.

**B4.** Να αποδώσετε τους ορισμούς:

- α. της ηγεσίας ή ηγετικής συμπεριφοράς
- β. του ηγέτη
- γ. Να αναπτύξετε τα μέσα που χρησιμοποιεί ο ηγέτης για να επηρεάσει, να παρακινήσει και να καθοδηγήσει τα μέλη της ομάδας κατά τον Max Weber

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ !!!**